



УТВЕРЖДАЮ:
Аксенова М.А., руководитель
главного управления образования
администрации г. Красноярска

Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя школа № 1 имени В.И. Сурикова» на 2024-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах	февраль 2024 года	Кириллова О.Ю., директор МАОУ Средняя школа № 1		

ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными правовыми актами	организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами				
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Кириллова О.Ю., директор МАОУ Средняя школа № 1		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД.	2024-2025 годы	Кириллова О.Ю., директор МАОУ Средняя школа № 1		
	Текущий и косметический ремонт помещений школы	2024-2025 годы (июнь-июль)	Кириллова О.Ю., директор МАОУ Средняя школа № 1		
	Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной	2024-2025 годы (март, ноябрь)	Кириллова О.Ю., директор МАОУ Средняя школа № 1		

	среды в организации				
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; наличие сменных кресел-колясок	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	январь 2024 года	Кириллова О.Ю., директор МАОУ Средняя школа № 1		
	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	до марта 2024 года	Кириллова О.Ю., директор МАОУ Средняя школа № 1		
	Приобретение сменного кресла-коляски	март 2024 года	Кириллова О.Ю., директор МАОУ Средняя школа № 1		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам	Нанесение контрастной маркировки на входную группу и лестницы	январь 2024 года	Кириллова О.Ю., директор МАОУ Средняя		

получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			школа № 1		
	Приобретение табличек с надписями, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	август 2024 года	Кириллова О.Ю., директор МАОУ Средняя школа № 1		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Разработка памяток по правилам делового общения для работников образовательной организации	март 2024 года	Кириллова О.Ю., директор МАОУ Средняя школа № 1		
	Проведение тренингов для педагогов «О педагогическом имидже», «Об эмоциональном выгорании педагогов»	2024-2025 годы (январь, октябрь)	Кириллова О.Ю., директор МАОУ Средняя школа № 1		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности организации (Дни открытых дверей,	2024-2025 годы, в соответствии с планом работы	Кириллова О.Ю., директор МАОУ Средняя школа № 1		

	Фестиваль внеурочной деятельности и дополнительного образования)				
	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	2024-2025 годы (март, ноябрь)	Кириллова О.Ю., директор МАОУ Средняя школа № 1		